桔牛手艺人使用宝典

**目录**

一 桔牛手艺人插件的订购和上下架....................................

PC端的操作.................................................................................

APP端操作...................................................................................

二 在电脑上创建手艺人并安排排班...................................

普通口碑登录.............................................................................

桔牛账号注册.............................................................................

桔牛账号登录.............................................................................

三 在支付宝口碑预约手艺人和商家同意或拒绝预约........

消费者预约操作..........................................................................

商家在电脑端同意或者拒绝预约...............................................

四 手艺人中常见的问题解决方案.......................................

**一 桔牛手艺人插件的订购和上下架。**

**PC端的操作**

1，在网址栏中输入：koubei.com-----点击我是商家登录

2，登录支付宝账号（通过扫一扫或者输入账号）

3，点击选购服务（左侧导航栏里面）---在搜索框中输入：“桔牛”这两个字。

4，点击桔牛手艺人--点击一下标准和永久（颜色变成橙色为选中的状态）

5，核对门店数量，留下联系方式和姓名，勾选上同意。点击确认订购。

注意：桔牛手艺人插件必须上架

1. 回到口碑的页面，点击我的服务--看到桔牛手艺人---点击管理
2. 选择所有门店，点击上架。

**APP端操作**

1. 打开口碑掌柜--点击服务市场--搜索“桔牛”两个字（搜索在右上角的放大镜）
2. 输入完毕一定要点击确认-----看到桔牛手艺人点进去。
3. 点击服务周期和规格---点击标准和永久----输入订购人的信息点击保存

注意：桔牛手艺人插件必须上架

1. 订购成功后，点击我的服务--点击桔牛手艺人--点击门店管理--点击上架

**二 在电脑上创建手艺人并安排排班**

**普通口碑登录**

1，电脑登录：koubei.com----点击我是商家登录--输入账号或者扫码登录

2，登陆后点击我的服务--点击桔牛手艺人立即使用--进入后点击手艺人管理

3，点击新增手艺人：手艺人姓名， 手艺人编号，上传头像，输入昵称，选择职业，头衔，手机号，推荐的权重，选择手艺人的门店

4，手艺人创建完成就已经在口碑上展示了。接下来就是对手艺人排班

5，点击排班---------设置一下上班的时间---点击保存。

**桔牛账号注册**

1，在网址栏中输入：juniuo.com---点击商家登录---输入账号密码---点击登录

2，登陆后点击我的服务--点击桔牛手艺人立即使用--进入后点击首页

3，点击首页后--弹出注册页面--点击立即注册---输入手机号和密码。

4，记住账号密码，下次直接通过账号直接登录

**桔牛账号登录**

1，在网址栏中输入：juniuo.com---点击商家登录---输入账号密码---点击登录

2，登陆后点击我的服务--点击桔牛手艺人立即使用--进入后点击手艺人管理

3，点击新增手艺人：手艺人姓名， 手艺人编号，上传头像，输入昵称，选择职业，头衔，手机号，推荐的权重，选择手艺人的门店

4，手艺人创建完成就已经在口碑上展示了。接下来就是对手艺人排班

5，点击排班---------设置一下上班的时间---点击保存。

**三 在支付宝口碑预约手艺人和商家同意或拒绝预约**

**消费者预约操作**

1. 打开支付宝--点击口碑--选择地区（或者定位）--输入门店的名称
2. -点击最下端的“手艺人”这个文字---进入桔牛预约
3. 选择手艺人-----选择预约的时间----留下联系方式，点击提交
4. 这样消费者就预约成功了

**商家在电脑端同意或者拒绝预约**

1. 电脑登录koubei.com---点击我是商家登录---登陆后点击我的服务
2. 进入桔牛手艺人服务---点击预约记录---点击预约记录
3. 看到预约的客户---选择同意或者拒绝

桔牛手艺人的便捷处：

1. 消费者在口碑上预约完成后，就会给商家发送一条提示短信
2. 看到提示后商家在后台同意或者拒绝预约
3. 同意或者拒绝 都会给消费者发送短信，告知消费者来店消费

**四 手艺人中常见的问题解决方案**

1. **手艺人怎么下架？**
2. **答：**电脑登录koubei.com---点击我是商家登录---登陆后点击我的服务---进入桔牛手艺人服务--点击手艺人管理--点击手艺人--将推荐权重设置为0 就可以了
3. **手艺人插件不在口碑展示？(预约时显示的是门店的座机号，不能预约)**

答：手艺人插件订购完成必须要上架插件，请参看上面桔牛手艺人插件上架流程

1. **手艺人预定的时候没有手艺人。**

答：手艺人创建完毕，是默认上架的状态。如果不显示请登录账号（桔牛账号或者口碑账号），进入桔牛系统中，点击手艺人管理--找到这位手艺人，看一下前面有没有画上对号，如果没有，那就画上选中，重新查看预约手艺人。

**3，手艺人怎么编辑信息增加作品**

答：手艺人编辑增加作品是口碑的功能。步骤如下：点击口碑掌柜---点击更多--点击手艺人---进入后选择一位手艺人---点击编辑员工简介或者编辑作品，增加手艺人的信息。

**4，手艺人怎么激活**

答：1 获取激二维码：点击主账号的口碑账号---点击更多----点击手艺人---点击未激活的员工---保存一下激活的二维码。

2退出来口碑主账号（或者换一个手机没有登录口碑的APP）：点击我的--点击右上角的设置齿轮----点击退出账号

3退出来后--点击右下角的激活员工--使用扫一扫将刚才的二维码扫一下--设置密码，激活员工。

**5，已锁定的状态，怎么解锁手艺人，并隐藏手艺人。（下架或者删除手艺人）**

答：解锁只能在电脑上解锁：登录koubei.com----点击我是商家登录--登陆后点击人员管理----点击手艺人管理---找到要解锁的手艺人-----点击解锁----输入支付宝的密码（如果没有安装支付宝的安全控件那就先安装一下再进行。）口碑不允许删除账号

**6，手艺人是已在线的状态，怎么隐藏手艺人。（不在口碑展示出来）**

答：点击口碑掌柜--点击更多--点击手艺人--点击要隐藏的手艺人---点击右上角的管理---点击隐身。如果手艺人处于未激活的状态，就先激活。如果是已锁定的状态，那就先解锁一

**7，手艺人插件订购并上架了手艺人，预约的时候商家没有收到短信。**

答：首先商家门店是座机的话是收不到短信的，提供一下商家接受短信的手机号，提供一下商家的pid，提供商家门店的具体名称。我们后台为您做修改。

**8，怎么取消消费者的预约**

消费者点击支付宝--点击口碑--点击右上角的logo---点击我的订单--点击服务订单--查到预约的服务---点击取消预约即可

**9，控制短信的，在哪里设置**

答：控制短信的您直接致电010 8044-1899 请客服协助修改。

1. **怎么查看手艺人预约插件还有多少短信**

答：1，电脑登录koubei.com---点击我是商家登录---登陆后点击我的服务

2，进入桔牛手艺人服务---点击剩余短信条数，查看或者购买即可

**11手艺人使用时显示已经上架了类似的插件。**

答：请下架其他的手艺人插件后在使用桔牛手艺人插件